



boulder
welt

klettern ohne furcht und tadel

OPERATIVE LEITUNG
BOULDERCAFÉ UND
KUNDENSERVICE (M/W/D)

ORGANISATIONS-PERSONAL-SERVICE-TALENT?

BIST DU? DANN BEWIRB DICH JETZT!

Wir – die Boulderwelt – gehören zu den größten und bekanntesten, inhabergeführten Boulderhallenbetreibern Europas.

Mit persönlicher Leidenschaft, einem ausgeprägten Innovationsgeist und einer wertschätzenden Teamkultur schaffen wir in unseren Hallen inspirierende Orte für Bewegung, Begegnung und persönliche Entwicklung.

Für unsere brandneue Boulderwelt in Hamburg, die wir im Dezember 2024 eröffnet haben, suchen wir Dich als

OPERATIVE LEITUNG CAFÉ UND KUNDEN-SERVICE (M/W/D)

in Teil- oder Vollzeit (32–40 h/Woche). In dieser Rolle ergänzt Du unser motiviertes Service-Team und trägst dazu bei, unserer Community ein unvergessliches Erlebnis in der Halle und im Café zu bieten.

Dich erwartet ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und einer Crew, die das Bouldern liebt. Der enge Austausch mit unserer Community liegt uns besonders am Herzen. Wir pflegen eine offene Feedbackkultur und arbeiten kontinuierlich daran, uns gemeinsam weiterzuentwickeln.

Du bekommst viel Gestaltungsfreiraum, ein Arbeitsumfeld auf Augenhöhe und geregelte Arbeitszeiten unter der Woche.

Dein Engagement wird mit Eigenverantwortung, internen und externen Weiterbildungen sowie exklusiven Bouldermöglichkeiten in unseren Hallen belohnt. Obendrauf gibt's attraktive Mitarbeiterrabatte auf alle Café- und Shopartikel – und natürlich leckeren Barista-Kaffee for free.

AUFGABENBEREICHE

- Führung, Entwicklung und Einsatzplanung der Theken-Crew (Festangestellte und Minijobber)
- Verantwortung für das Service- und Qualitätsmanagement im Empfangsbereich und im Café
- Aktive Vermarktung und zielgerichtete Bewerbung unseres Café-Angebots
- Planung und Durchführung von Events im Café (z. B. Firmenfeiern)
- Verantwortung für Einkauf, Sortimentsgestaltung und Bestellwesen
- Kassenverantwortung inkl. Abrechnung und Tagesabschlüsse

DAS BRINGST DU IDEALERWEISE MIT

- Du lebst den Gedanken „Kundschaft ist König“ und möchtest, dass sich alle in der Boulderwelt wie zu Hause fühlen
- Du bringst Führungskompetenz, Teamgeist und eine offene, klare Kommunikation mit
- Du arbeitest zuverlässig, selbstständig und denkst proaktiv mit
- Du trittst sicher, freundlich und serviceorientiert auf – gegenüber Gästen und Team gleichermaßen
- Du verfügst über grundlegende EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Du besitzt optimalerweise einen Führerschein der Klasse B
- Idealerweise bringst Du Erfahrung aus einem serviceorientierten Bereich mit – ist aber kein Muss! Auch als Quereinsteiger*in mit dem richtigen Mindset bist Du bei uns herzlich willkommen

BEWERBUNG

Klingt nach deinem nächsten Abenteuer? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung – bitte mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins – bis zum 31.05.2025 an Sebastian Oppelt unter: jobs@boulderwelt-hamburg.de. Wir freuen uns auf Dich!